

# **Algemene voorwaarden Pivohosting \*).**

## **1. Definities**

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Pivohosting \*) wordt gesloten.

1.2. Producten en diensten van Pivohosting \*):

De door Pivohosting \*) te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Pivohosting \*).

## **2. Toepasselijkheid**

2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Pivohosting \*).

2.2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Pivohosting \*) niet bindend en niet van toepassing.

## **3. Aanbieding en acceptatie**

3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Pivohosting \*) gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Pivohosting \*) schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

## **4. Aanvang van de overeenkomst**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het contractformulier is ingevuld met akkoord met deze voorwaarden (op het web) of schriftelijk is ondertekend, ontvangen en geaccepteerd door Pivohosting \*).

4.2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

## **5. Duur en beëindiging**

5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, en wordt daarna telkens stilzwijgend met 12 maanden verlengd.

5.2. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

5.3. Pivohosting \*) kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en/of de domeinnaam opheffen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Pivohosting \*) niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Pivohosting \*) het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever de webserver overbelast;
- opdrachtgever het netwerk overbelast;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. aduftpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

## **6. Levering en leveringstijd**

6.1. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na (schriftelijke) opdracht, of op een later af te spreken tijdstip.

6.2. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

## **7. Overmacht**

7.1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7.2. Pivohosting \*) is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## **8 Data/emailverkeer**

8.1. Het data/emailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. Boven de hoeveelheid dataverkeer wordt per 1000MB 2.50 euro ex BTW berekend. In sommige gevallen kan Pivohosting \*) vragen om een voorschot.

Voor alle accounts hanteren wij een "fair use policy"

## **9. Prijzen**

9.1. Alle op onze site <http://www.Pivohosting.nl> genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

9.2. Pivohosting \*) heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan op deze site bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## **10. Betalingsvoorwaarden**

10.1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Pivohosting onderdeel van Pivohosting \*).

10.2. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Pivohosting \*) het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd.

10.3. Pivohosting \*) stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

10.4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.5. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle aan Pivohosting \*) verschuldigde bedragen komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden ten deze gefixeerd op een bedrag € 25,00.

10.6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Pivohosting \*) kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Pivohosting \*) een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

10.7. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Pivohosting \*) is voldaan. Two Kings BV heeft het recht om dan de domeinnaam op te heffen.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

11.1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Pivohosting \*) site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

11.2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Pivohosting \*) ter van enige aanspraak.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

12.1. Het door Pivohosting \*) vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Pivohosting \*).

## **13. Aansprakelijkheid**

13.1. Pivohosting \*) is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Pivohosting \*) weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Pivohosting \*) kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Pivohosting \*) of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Pivohosting \*).

13.2. Opdrachtgever vrijwaart Pivohosting \*) voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Pivohosting \*).

13.3. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Pivohosting \*) kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Pivohosting \*) is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

13.4. Pivohosting \*) is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd (promotie)materiaal.

13.5. Pivohosting \*) kan niet aansprakelijk worden gesteld voor data-verlies, opdrachtgever dient eigen geuploadede gegevens zelf te waarborgen.

13.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Pivohosting \*) mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

13.7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Pivohosting \*) . Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Pivohosting \*) als gevolg daarvan lijdt.

## **14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

14.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **15. Buitengebruikstelling**

15.1. Pivohosting \*) heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Pivohosting \*) niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Pivohosting \*) gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot 100 euro excl. BTW.

## **16. Reclame**

16.1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Pivohosting \*) vervalft.

16.2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Pivohosting \*) .

16.3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

16.4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **17. Wijziging van de voorwaarden**

17.1. Pivohosting \*) behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 2 maanden na bekendmaking van de wijziging op onze site <http://www.Pivohosting.nl>.

17.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

## **18. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

18.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pivohosting \*) en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

18.2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

\*) Pivohosting is een product en dienst van Two Kings B.V.